

	Opis a účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Rozsah a zdroj spracúvaných osobných údajov	Doba spracúvania osobných údajov	Príjemca prenášaných osobných údajov	Sprostredkovateľ a jeho spracovateľská činnosť
I.	BONUS PLUS vernostný systém a zabezpečenie jeho fungovania Prevádzkovateľ prevádzkuje vernostný systém pre zákazníkov podľa VOP. Sem patria všetky činnosti od registrácie do systému, jeho správu a prevádzkovanie na základe Všeobecných obchodných podmienok (VOP).	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na účely vykonania krokov na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy) na základe VOP.	Meno a priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo, dátum narodenia, číslo karty, údaje o použití karty, heslo v prípade online registrácie, podpis v prípade registrácie na papieri, dátum registrácie. Zdroj údajov: poskytnuté dotknutou osobou (na identifikáciu, že žiadateľ má 18 rokov je potrebný dátum narodenia).	Počas členstva vo vernostnom systéme a najviac 1 rok po ukončení členstva. Občianske nároky možno za dané obdobie vymáhať v súlade so zákonom č. 46/1964 Zb. Občiansky zákonník.	Prevádzkovateľ REAL PROJECT, s.r.o. , neexistuje ďalší príjemca pre prenos údajov.	Q4U spol. s r.o. , Podhájska 636, Matúškovo 92501, Slovenská republika – poskytuje IT a serverové služby súvisiace so spracúvaním a uložením údajov. V prípade papierovej registrácie sa táto konáva prostredníctvom zamestnancov prevádzkovateľa
II.	Zasielanie všeobecných marketingových správ (reklám), propagačných ponúk, kupónov, žiadostí o účasť na prieskumoch spokojnosti alebo iných prieskumoch prostredníctvom e-mailu, SMS (krátkych správ)	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov sledovaných prevádzkovateľom). Oprávnený záujem je: Propagácia produktov a služieb Prevádzkovateľom údajov potenciálnym zákazníkom, propagácia aktivít Prevádzkovateľa údajov a získanie prehľadu o príležitostiach a očakávaníach zákazníkov.	Meno a priezvisko, e-mailová adresa a číslo karty BONUS PLUS, obsah reklamných správ a pozvánok zasielaných dotknutej osobe. Zdroj údajov: získané od dotknutej osoby.	Kým dotknutá osoba nevnesie námietku proti spracovaniu.	REAL PROJECT s.r.o. je prevádzkovateľom, a neexistuje ďalší príjemca pre prenos údajov.	Q4U spol. s r.o. , Podhájska 636, Matúškovo 92501, Slovenská republika – poskytuje IT a serverové služby súvisiace so spracúvaním a uložením údajov.
III.	Zasielanie prispôbených marketingových správ, propagačných ponúk, kupónov prostredníctvom e-mailu, SMS (krátkych správ) alebo pri nákupe na čerpacej stanici. Bez osobitného súhlasu nezasielame dotknutým osobám žiadne prispôbené marketingové správy (reklamy), propagačné ponuky, kupóny na mieru.	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas dotknutej osoby). Profilovanie: článok 22 ods. 2 písm. c) GDPR – výslovný súhlas dotknutej osoby. Dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Takéto odvolanie nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania údajov vykonaného na základe súhlasu udeleného pred odvolaním súhlasu.	Meno a priezvisko adresáta, e-mail, telefónne číslo, dátum narodenia, pohlavie, číslo karty, údaje o použití karty (nákupné správanie), rozsah záujmu týkajúceho sa ponúkaných služieb / produktov. Zdroj údajov: poskytnuté dotknutou osobou (profily zostavujú spoločnosti REAL PROJECT s.r.o.)	Do odvolania súhlasu dotknutou osobou	REAL PROJECT s.r.o. je prevádzkovateľom, a neexistuje ďalší príjemca pre prenos údajov.	Q4U spol. s r.o. , Podhájska 636, Matúškovo 92501, Slovenská republika – poskytuje IT a serverové služby súvisiace so spracúvaním a uložením údajov.
IV.	Prevenčia, detekcia a vyšetrovanie podvodov a zneužitia v súvislosti so systémom BONUS PLUS. Kódex etického a obchodného Správania.	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov sledovaných prevádzkovateľmi). Oprávnený záujem: prevencia, odhaľovanie porušení, ktoré ohrozujú aktíva Prevádzkovateľa, obchodné tajomstvá, duševné vlastníctvo, povesť podniku; vhodné pracovné prostredie založené na úcte, bez strachu a odplaty, ako aj stíhanie zodpovedných osôb za tieto porušenia.	Meno a priezvisko, e-mailová adresa, údaje zaregistrované v BONUS PLUS systéme, údaje získané pri vyšetrovaní. Prevádzkovateľ spracúva údaje potrebné na vykonanie vyšetrovania (napr. číslo karty spolu s ďalšími údajmi na „príjmovom doklade“ alebo meno, číslo položky, cena zakúpeného produktu alebo produktov, údaje a miesto nákupu atď.) a ďalšie, pokiaľ sú nevyhnutné na zistenie a vyšetrenie možného zneužitia vernostného systému.	Ak sa na základe vyšetrovania zistí, že podozrenie z podvodu alebo zneužitia nie je opodstatnené alebo nie sú potrebné ďalšie opatrenia, údaje týkajúce sa vyšetrovania sa vymažú do 60 dní od ukončenia vyšetrovania. Ak sa na základe vyšetrovania prijímajú opatrenia vrátane opatrení týkajúcich sa začatia súdneho konania alebo disciplinárnych opatrení prijatých proti ohlasujúcej osobe, údaje týkajúce sa porušenia sa môžu spracovať najneskôr do ukončenia takýchto konaní	Členovia etickej rady Prevádzkovateľa, prokurista majú prístup k údajom potrebným na vyšetrovanie.	Q4U spol. s r.o. , Podhájska 636, Matúškovo 92501, Slovenská republika – poskytuje IT a serverové služby súvisiace so spracúvaním a uložením údajov.
V.	Správa žiadostí, sťažností a reklamácií v súvislosti s vernostným systémom	Uplatňujú sa ustanovenia Samostatného vyhlásenia o ochrane osobných údajov				

Spoločnosť REAL PROJECT, s.r.o. , so sídlom Šimonovská 559/2 , 972 71 Nováky, IČO:46398180, je ako prevádzkovateľ vernostného systému pre zákazníkov PUMPA BONUS PLUS a s tým spojených osobných údajov, povinná chrániť Vaše osobné údaje a dodržiavať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a nariadení týkajúcich sa ochrany osobných údajov (GDPR)